



Rapport annuel  
**2018**



■ *Home*  
*Médicalisé*  
**Dubied**



## Le mot du président...

En amont de la rédaction du présent rapport, il nous a pris l'envie de relire notre introduction au rapport 2017 ! Ce bref retour dans le temps afin de mieux mesurer le chemin parcouru... Egalement pour retrouver le fil des événements ayant ponctué l'exercice 2018, ainsi que pour se projeter dans un avenir quelque peu incertain.

Mise en œuvre effective de la PMS – Planification médico-sociale -, poursuite des travaux de l'agrandissement de notre institution, démission du directeur, son remplacement, premiers effets de la réduction du nombre de lits sur le volume du personnel ainsi que le déroulement des événements liés à l'inauguration des nouveaux locaux.

Il s'agit, bien évidemment, de remercier l'ensemble des acteurs ayant œuvré à l'établissement des comptes 2018 qui prennent en compte, de plein fouet, les effets de la diminution du nombre de lits, ceux-ci passant de 40 à 36, ainsi que les conséquences d'une gestion pour le moins « personnelle » des temps de travail des collaborateurs. Dès lors que l'on sait qu'une place de résident d'une

institution telle que la nôtre « rapporte » l'équivalent de CHF 120'000.-, chacun prendra conscience de la situation financière du Home Dubied.

Une gestion absolument rigoureuse de MM. Yannick Dhôte et Olivier Pianaro, directeurs, n'empêche pas une diminution substantielle du bénéfice. Cependant, un rapport de gestion ne se résume pas à de simples chiffres. La mise en œuvre d'une culture partenariale et participative d'une part, évolutive de l'autre, sont à mettre en exergue également. Dans ce contexte, il s'agit de saluer les nombreux efforts consentis par les collaboratrices et collaborateurs de notre institution qui ont œuvré avec le meilleur d'eux-mêmes dans le sens du bien commun.

Mais l'avenir est devant nous ! Le Home Dubied, grâce à des installations toutes neuves, poursuivra sa mue et développera ses missions avec force et conviction, toujours en quête d'excellence au service de nos résidents, dans une saine collaboration entre un Conseil de Fondation complètement renouvelé et la direction.

**Claude-Alain Kleiner,**  
président du Conseil de Fondation

## La situation statutaire...

Constituée le 23 octobre 1961, sur la volonté de Madame Thérèse-Emma King, née Dubied, désireuse d'honorer la mémoire de ses parents Edouard et Cécile Dubied-Houriet ainsi que celle de son frère Pierre, la Fondation du Home Dubied n'a eu de cesse de répondre aux besoins des personnes âgées.

*... La Fondation a pour but la création et l'exploitation, à Couvet, d'un home destiné à recevoir sans limitation de durée, des couples âgés, cas échéant, des personnes seules ayant atteint l'âge de la retraite, éventuellement d'autres personnes vivant dans l'isolement. Ce home doit être ouvert également, prioritairement, aux personnes ayant travaillé dans les entreprises Ed. Dubied & Cie SA...*

A la suite d'un legs important, le Home Dubied a procédé à des travaux d'extension au début des années 2000. En 2018, en lien avec les exigences de la Planification médico-sociale, le Home Dubied a procédé à un second agrandissement avec une mise en conformité de plusieurs chambres.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2015, en application du nouveau régime cantonal de financement des EMS – LFinEMS –, le Home Dubied est au bénéfice d'un contrat de prestations le liant à l'Etat de Neuchâtel et il est donc devenu un home médicalisé avec une mission généraliste.

**Le Conseil de Fondation** du Home Dubied est constitué comme suit :

M. Claude-Alain Kleiner, président

Mmes Maïthé Hotz-Houzé, Mary-Claude Bouquet, Mauricette Strauss, Brigitte Jehlé

MM. Francis Reymond, Jean-Patrice Hofner, Reza Kehtari, Jean-Paul Jeanneret

**La Direction** du Home Dubied est constituée de :

MM. Olivier Pianaro et Yannick Dhôte

**Le Comité de direction** du Home Dubied est constitué ainsi :

MM. Olivier Pianaro et Yannick Dhôte et Mme Christine Bretin

**La Commission des cadres** du Home Dubied est constituée ainsi :

Mmes Christine Bretin, Julianna Pittet, Aida Aganovic, Mary-Claude Bouquet, M. Eric Blaser

et placée sous la direction de MM. O. Pianaro et Y. Dhôte



Une Commission du personnel formée de cinq membres, élue par l'ensemble des collaborateurs, a été constituée au cours de l'exercice 2018. Ces personnes sont les représentantes des secteurs soins, socio-hôtelier et animation.

## Mouvements des collaborateurs

Durant l'année :

- 7 collaborateurs ont été engagés et 1 collaborateur a changé de statut, ce pour un équivalent de EPT 6.8
- 9 employés ont quitté leur fonction au sein du Home pour un équivalent de EPT 10.3
- Par ailleurs, 3 personnes sont parties en retraite pour un équivalent de EPT 1.4

## Fin d'études et promotion

Deux collaboratrices ont obtenu une AFP d'aide en soins et accompagnement ASA. En outre, l'infirmier chef-adjoint assume, dès juillet, la responsabilité de codirection.

## Apprenants

- 1 apprentie en filière AFP – Aide en soins et accompagnement (ASA) 2<sup>e</sup> année
- 1 apprentie en filière CFC – Assistante socio-éducative (ASE) 2<sup>e</sup> année
- 1 apprentie en filière CFC – Gestionnaire en intendance (GEI) 1<sup>re</sup> année

## Rapport annuel par secteurs

La prise en charge des résidents est un travail interdisciplinaire où chaque secteur est responsable, à son niveau respectif, du bien-être du résident. De manière opérationnelle, la séparation en 2 secteurs définis répond aux exigences de financement des EMS (LFinEMS) avec :

- d'une part, le secteur soins qui est en partie financé par les assureurs-maladie, les résidents et, pour la partie résiduelle, l'Etat ;
- d'autre part, le secteur socio-hôtelier qui est entièrement financé par les résidents, respectivement par les prestations d'aide individuelle fournies par l'Etat.

## Direction

- Après le départ en mai de M. Luc Dapples et un intérim de quelque deux mois assuré conjointement par le président du Conseil de fondation, MM. Claude-Alain Kleiner et Yannick Dhôte, la nouvelle direction entre en fonction le 1<sup>er</sup> juillet. Elle est constituée par MM. Olivier Pianaro, 0.8 EPT et Yannick Dhôte, 0.2 EPT.

Le 2<sup>e</sup> semestre est principalement consacré :

- à la surveillance des travaux de construction du nouveau bâtiment ;
- à l'implantation d'un nouveau logiciel de planification des horaires des collaborateurs ;
- à la rencontre des quelque 55 membres du personnel pour un entretien individuel d'environ 40 minutes.

## Administration

Ce secteur est géré par 2 personnes :

- une secrétaire-comptable à 0.45 EPT qui s'occupe entre autres de la comptabilité, des salaires ainsi que de la gestion administrative de l'institution. Une partie de la comptabilité est externalisée (écritures et tenue des comptes) auprès de la FECPA pour un équivalent de 0.15 EPT
- une secrétaire-réceptionniste (0.6 EPT) qui accomplit des travaux de secrétariat généraux tout en permettant à l'institution de bénéficier d'une bonne orientation des

demandes externes. Par l'adaptation de son horaire aux besoins de l'institution, elle couvre de manière complémentaire les jours ouvrables en alternance avec sa collègue.


L'infirmière-cheffe, 0.9 EPT, qui, mis à part la gestion globale des soins infirmiers, prend également en charge plusieurs points liés à l'organisation administrative, effectue également les évaluations « Plaisir » et entretient des rapports de qualité avec les familles et les résidents ainsi que le monde médical en général. Elle est également responsable de la formation des aides-soignantes (AS).

## Secteur socio-hôtelier

### Intendance

La responsable de secteur et son adjointe, 9 employées de maison, 1 employé technique et 2 cuisiniers constituent l'équipe d'intendance qui remplit les tâches socio-hôtelières de l'établissement. A noter :

- le départ en retraite anticipée de Mme Marie-Laure Codoni, responsable de ce secteur. Pour vingt années passées au service du Home Dubied, nous profitons de ces lignes pour lui exprimer notre plus vive recon-



naissance. Mme Julianna Pittet, son adjointe, lui succédera le 1<sup>er</sup> janvier 2019. Nous lui souhaitons d'éprouver beaucoup de satisfactions dans ses nouvelles tâches.

### **Buanderie**

L'entier du linge de l'établissement est traité in situ, soit environ 30 tonnes/an. L'achat d'une station de repassage adaptée aux besoins du Home permettra de développer le service de buanderie vers l'extérieur.

### **Cuisine**

Instants de convivialité et de plaisir, les repas tiennent une place primordiale dans le quotidien du résident et requièrent de nos cuisiniers une grande flexibilité dans l'élaboration de menus équilibrés qui sourient à l'œil par une présentation alléchante.

### **Nettoyage**

L'équipe socio-hôtelière entretient les chambres des résidents au quotidien, avec un nettoyage plus en profondeur à raison d'une fois par semaine. Lors de cet exercice, le respect de l'espace privé, le rythme de vie et les habitudes des résidents sont préservés.

### **Technique**

De nombreux travaux ont été effectués en marge de la construction du nouveau bâtiment, mais également en lien avec cette extension :


- le chauffage : le Home bénéficie maintenant d'une installation qui fonctionne aux pellets. Sa mise en service a demandé une attention soutenue de notre intendant ;
- la modernisation du système d'appel malade ;
- l'installation d'un nouveau central téléphonique, le remplacement de tous les appareils fixes et portables, la pose d'antennes WiFi dans l'ensemble des bâtiments qui constituent une plus-value conséquente pour l'institution.

Au chapitre des transformations, il faut encore mentionner :

- la réfection de quatre chambres ;
- la transformation des vestiaires femmes et hommes du personnel.

### **Animation**

Jusqu'à fin septembre 2018, l'équipe du secteur animation a compté 2,20 EPT (les animatrices, les AS en accompagnement et la zoothérapeute), le pasteur et la visiteuse (4 heures par semaine). Dès le mois d'octobre, les accompagnements individuels et la zoothérapie sont mis momentanément entre parenthèses.



Une apprentie ASE de première année a été engagée. Deux collaboratrices sont en train de suivre la formation de « Colporteur'Couleurs ».

Un programme d'animation adapté, riche et varié, a rythmé la vie du Home au cours de l'année.

Les séances de gymnastique douce, d'aide à la mémoire, des activités créatives et culinaires connaissent une belle fréquentation.

Les fêtes en général, Noël, Pâques, le 1<sup>er</sup> août, le Carnaval, la Fête des Mères et autres dates importantes donnent lieu à des animations thématiques prisées.

Un après-midi est consacré à fêter les anniversaires du mois.

Que dire du défilé de mode en collaboration avec l'équipe hôtelière et quelques résidents qui a enchanté tout le Home.

De plus, nous avons accueilli des musiciens et des chorales de la région qui nous ont offert de belles prestations.

Une collaboration chaleureuse entre animatrices et résidents s'établit sans peine quand il s'agit de s'évader dans le vaste monde, soit en suivant des reportages ou encore à l'écoute d'exposés.

Pendant la belle saison en particulier, des visites multiples d'expositions de peinture ont agrémenté le quotidien de personnes attentives et intéressées; puis, d'autres excursions: l'espace exposition à Evologia, le zoo de La Chaux-de-Fonds, Buskers Festival à Neuchâtel, le Jardin Anglais de Neuchâtel, le parc de L'indépendance avec ses tulipes à Morges, les fêtes de la Mi-Été à La Brévine et aux Bayards, la désalpe à Lignièrès, la Fête de l'Ours à la Ferme Robert et enfin une balade en bateau, à Cudrefin.

Les pique-niques, les grillades au jardin, les foires du Val-de-Travers, les marchés de Neuchâtel et de La Chaux-de-Fonds, les sorties de détente dans la région, les balades, les sorties pour des achats, les repas à l'extérieur, les sorties au cinéma ont toujours connu une remarquable fréquentation dont nombre de photos témoignent.

L'animatrice musicale a comblé avec succès le besoin réel de nos résidents en musique et chant.

L'accompagnement spirituel et les célébrations deux fois par mois au Home, les visites individuelles régulières



pour le partage ou/et la prière et sorties à l'église pour la messe ou culte, correspondent aux besoins de chaque résident.

Cinq jours de vacances à La Grand'borne à L'Auberson avec de nombreuses visites des musées, des fromageries et des lieux touristiques ont été proposés et réalisés pour les résidents intéressés.

La rencontre intergénérationnelle, organisée en collaboration avec l'association Passeport-vacances pour les jeunes a été fortement appréciée par les résidents et les enfants.

L'engagement des aides-soignant-e-s et des collaborateurs-trices de l'équipe hôtelière dans l'accompagnement individuel, en lien avec le projet de vie, a été significatif et contribue à l'épanouissement de nos résidents.

Trois personnes externes sont également accueillies en animation à raison d'une demi-journée par semaine.

Par ailleurs, le secteur a un suivi permanent et informatisé, ce qui permet de personnaliser et d'ajuster à chaque instant l'offre d'animation et d'accompagnement du résident et rester ainsi en lien direct avec son projet de vie.

## Secteur des soins

Les mouvements du personnel soignant pour l'année 2018 ont été les suivants :

- Démission d'une infirmière (février 2018) qui était référente institutionnelle PCI, PDSB (formation en manutention) et évaluatrice PLEX ;
- Démission de l'infirmière cheffe adjointe (mai 2018) qui était aussi évaluatrice PLAISIR et PLEX ;
- Départ en retraite d'une aide-soignante (mars 2018) ;
- Nomination de l'infirmier-chef adjoint et COSE au poste de direction (1<sup>er</sup> juillet 2018).


Par rapport aux mouvements des résidents, nous avons enregistré 12 décès (dont 1 à l'hôpital) et 1 changement d'institution. Par ailleurs, nous avons effectué 11 nouvelles admissions.

14 résidents ont été hospitalisés durant l'année 2018 pour un total de 94 journées.

Sur le plan de la formation et en conséquence du départ des titulaires, l'infirmière-cheffe a suivi la formation d'évaluatrice PLAISIR (mai 2018) et d'évaluatrice PLEX (décembre 2018).

Dans le courant du mois de novembre, le pharmacien cantonal a effectué un contrôle de la pharmacie en présence





de M. Philippe Bailly, pharmacien à Couvet, avec qui nous sommes liés par une convention d'assistance pharmaceutique datant du 31 mai 2011.

Quelques infirmières et aides-soignantes ont soutenu les animatrices dans leur démarche d'organisation d'une semaine de vacances pour les résidents à la Grand' Borne, près de l'Auberson.

## Année 2018 en chiffres

### Résidents au 31 décembre 2018 :

Nombre de résidents	37
Nombre de femmes et d'hommes	27/10
Degré de dépendance moyen selon PLAISIR®	8.64
Âge moyen	87
Nombre de journées facturées en 2018	14'124
Nombre moyen de résidents en 2018	38.70
Taux d'occupation des lits autorisés	97.4%

### Mais encore au 31 décembre 2018 :

Nombre d'employés	57
Dont personnel en formation	3
Personnel féminin	49
Personnel masculin	8

## Remerciements

La direction remercie sincèrement le Conseil de Fondation, son président, les cadres de l'institution, les collaborateurs et collaboratrices ainsi que toutes les personnes qui se sont associées à ses travaux par un investissement personnel sans réserve dans toutes les tâches qui lui incombent au quotidien.

## Comptes 2018

N° compte	Désignation du compte	Comptes 2017	Budget 2018	Comptes 2018
3	<b>Salaires et charges sociales</b>			
31	Personnel soignant	1 840 436.40	1 791 000.00	1 792 681.70
32	Personnel autres disciplines	162 370.75	158 800.00	150 561.80
33	Personnel administratif	244 212.35	235 500.00	247 264.90
34	Personnel hôtelier	733 055.20	754 000.00	736 475.65
35	Personnel technique	86 854.65	105 800.00	88 962.25
37	Charges sociales (part patronale)	585 984.10	568 500.00	575 340.75
38	Honoraires à l'acte	49 436.90	17 000.00	142 425.00
39	Divers	48 451.70	46 500.00	40 912.00
<b>3</b>	<b>Total Salaires et charges sociales</b>	<b>3 750 802.05</b>	<b>3 677 100.00</b>	<b>3 774 624.05</b>
4	<b>Autres charges d'exploitation</b>			
40	Matériel médical d'exploitation	36 530.63	35 800.00	31 404.35
41	Produits alimentaires	232 797.20	225 000.00	227 568.15
42	Autres charges ménagères	31 921.33	36 600.00	40 294.36
43	Entretien, rép. Immeubles	120 295.05	95 500.00	99 581.76
44	Charges des investissements	213 875.80	284 960.00	210 473.97
45	Eau et énergie	88 220.90	84 500.00	96 420.90
46	Charges des intérêts	120 000.00	120 000.00	71 744.79
47	Frais bureau et administration	107 609.79	81 500.00	109 270.84
48	Evacuation des déchets	11 554.50	11 000.00	11 281.25
49	Primes d'assurances, taxes, divers	70 077.70	74 500.00	69 167.12
<b>4</b>	<b>Total Autres charges d'exploitation</b>	<b>1 032 882.90</b>	<b>1 049 360.00</b>	<b>967 207.49</b>
6	<b>Produits d'exploitation</b>			
60	Taxes de résidence	2 376 105.50	2 330 000.00	2 327 486.60
61	Indemnités dues	1 955.50	1 000.00	1 761.00
62	Prestations médecins et infirmières	2 281 385.12	2 305 000.00	2 288 798.69
65	Autres prestations aux résidents	-17 714.90	15 000.00	42 619.25
66	Loyers et intérêts	11 762.64	3 000.00	12 128.40
68	Prestations aux personnel	74 992.90	54 360.00	54 882.15
69	Subventions	74 672.65	11 000.00	15 000.00
<b>6</b>	<b>Total Produits d'exploitation</b>	<b>4 803 159.41</b>	<b>4 719 360.00</b>	<b>4 742 676.09</b>
	<b>Résultat exploitation principale</b>			<b>842.50</b>
<b>7</b>	<b>Total Exploitations annexes</b>	<b>2 539.45</b>	<b>1 300.00</b>	<b>6 088.65</b>
<b>8</b>	<b>Total Comptes hors exploitation</b>	<b>108 027.74</b>	<b>62 175.00</b>	<b>57 482.71</b>
	<b>Résultat du compte d'exploitation</b>	<b>130 041.65</b>	<b>53 775.00</b>	<b>64 415.91</b>

## Bilan 2018

N° compte	Extrait du bilan financier 2018	Bilan au 01.01.2018	Bilan au 31.12.2018
1	<b>Actifs</b>		
10	Actifs mobilisés	2 507 638.74	2 545 639.26
11	Actifs immobilisés	6 204 924.58	8 804 019.44
<b>1</b>	<b>Total Actifs</b>	<b>8 712 563.32</b>	<b>11 349 658.70</b>
2	<b>Passifs</b>		
20	Capital étranger	449 825.35	3 022 504.82
21	Capital propre	1 240 000.00	1 240 000.00
22	Fonds et donations	280 000.00	280 000.00
25	Comptes de régularisation	6 742 737.97	6 807 153.88
<b>2</b>	<b>Total Passifs</b>	<b>8 712 563.32</b>	<b>11 349 658.70</b>

## Commentaires

### A leur clôture, les comptes 2018 présentent un bénéfice de CHF 64'415.91.

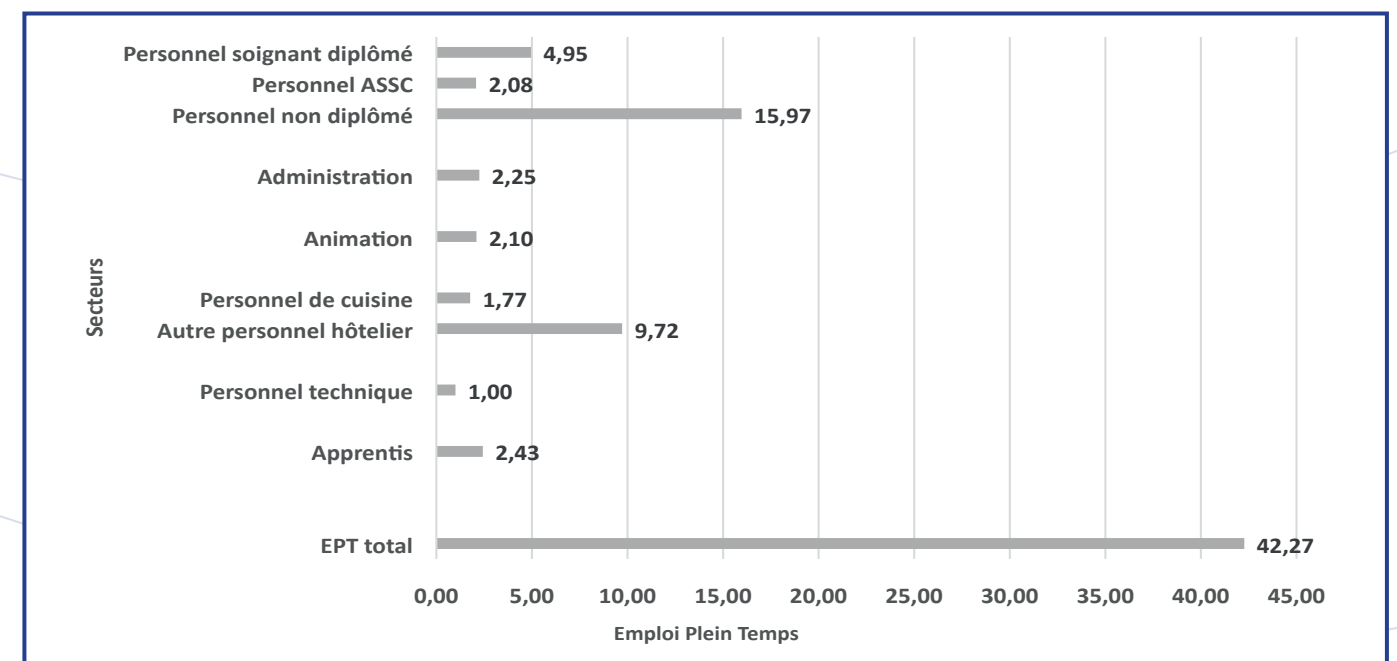
La seule exploitation de l'institution génère en 2018 un bénéfice de CHF 842.50, soit un recul par rapport aux chiffres 2017 qui se montent à CHF 19'474.46

En 2018, les effets de la politique cantonale issue de la Planification médico-sociale se sont fait sentir de manière vive en raison de la diminution du nombre de lits – 38 résidents au lieu de 40.

Dès son entrée en fonction le 1<sup>er</sup> juillet 2018, la nouvelle équipe de direction, consciente des effets négatifs de ces décisions sur la santé financière du Home Dubied, a, en plein accord avec le Conseil de fondation, pris les dispositions nécessaires à même d'atténuer les pertes futures, en informant les cadres de l'institution des effets à venir sur le volume des charges du personnel. Tout sera mis en œuvre pour préserver l'équilibre financier de notre institution.

## Statistiques du personnel

### EPT par secteur - 2018





## **Home Dubied**

Fontenelle 19

2108 Couvet

T. 032 864 01 01

[home.dubied@ne.ch](mailto:home.dubied@ne.ch)